

(保護者等向け) 児童発達支援評価表

公表：平成31年3月15日

事業所名 COMPASS発達支援センター 高松

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	8	1		1	・十分に確保されている	フロアの配置を変え、受け入れ人数に対して十分なスペースを確保しております。定員に応じた机や椅子を十分に配置し、療育や集団活動、遊びのスペースを分け、環境に配慮しています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	5	1		4	・職員の人数や名前などは一部の方しかわからない	国の定める基準配置を遵守し、保育士等の有資格者の配置は、通常の基準より多い人員配置で対応させて頂いています。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	8	1		1		施設内の環境整備（玄関や窓の施錠、床に物を置かないなど）また、不便さを感じる箇所については使いやすいようにし、安全にも配慮していきます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	10				・広い部屋で清潔である	活動しやすい動線を確保し、療育や集団活動、遊びのスペースを分けています。また、季節に合わせて壁面の装飾を変えたり、利用児童の作品を掲示したりと、親しみやすくゆったり過ごせるように環境を整え、整理整頓、清掃清潔に心がけています。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	10					保護者様のご意向、利用児童の特性を把握した上で計画を作成しております。またより良い支援ができるよう職員間で情報共有し進めていきます。
	6 児童発達支援計画には、児童発達ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	8			2		児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容についての説明と、保護者様の意向、利用児童の特性や家庭の状況等を反映した計画を立案し、具体的な支援内容を丁寧に説明し、同意を得ています。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	10					支援計画に沿った具体的な支援内容を設定し、療育を行っています。状況の変化があればその都度話し合いをし、より良い支援ができるよう心がけています。

適切な支援の提供	8	支援計画に沿った具体的な支援内容を設定し、療育を行なっています。状況の変化があればその都度話し合いをし、より良い支援ができるよう心がけています。	7		1	2		活動プログラムが固定化しないよう、また、利用児童の特性・嗜好に合わせた工夫を盛り込んでいます。職員間で話し合い、創意工夫し計画に沿って支援しています。また長期休みや土曜日については活動計画案を立て、事前に打ち合わせ、楽しく活動ができるように工夫しています。（季節にあったレクリエーションなど）
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1		2	7	・日頃、幼稚園に通っている	現在まだ交流の機会はありませんが今後は希望や状況に応じて活動の企画を検討していきたいと考えています。
保護者への説明等	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10					契約時に丁寧に説明するよう心がけています。不明な点があれば、いつでも聞いてほしい旨を伝えるようにしています。
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	10					児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容についての説明と、保護者様の意向、利用児童の特性や家庭の状況等を反映した計画を立案し、具体的な支援内容を丁寧に説明し、同意を得ています。
	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニングⅢ等）が行われているか	3	2	2	3		保護者様からの相談や質問に対し、内容を十分に把握して色々な視点から適切なアドバイスができるよう心がけています。（※今後、ペアレントトレーニングの研修に参加し、お役に立てるよう研鑽を積みたいと考えています。）
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	10				・訓練の都度、報告してくれている	連絡帳を通して支援内容やその様子を伝えています。また、送迎時にも利用児童の様子を伝えるよう心がけています。そのほか、必要に応じて電話でも伝えるようにしています。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	8	2				保護者様からの相談や質問に対して、内容を十分に把握して色々な視点から適切なアドバイスや必要な助言ができるよう心がけています。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1		8	1	・他の保護者と関わったことがない	保護者様同士の情報交換や、連携が取れ、気さくに話ができるような座談会の実施に向けて検討しています。
16	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	8	2				保護者様からの相談や、申し入れに対して内容を十分に把握し、色々な視点から適切なアドバイスや必要な助言ができるよう心がけています。また、相談や質問、申し入れがしやすい環境であるように心がけています。	

保護者への説明等	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	9	1				伝達手段は適宜判断し、あらゆる方法をとっています。また、利用児童の状況や特性に合わせて十分配慮しながら伝え、また、保護者様には専門用語を使わず丁寧な言葉で伝えるよう心がけています。	
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	2	1	1	6	・インターネットでたくさん配信されている	ホームページのブログにて活動内容を公開していることをご案内しています。また、連絡帳の月間カレンダーに、行事予定やお便りを載せています。お便りについては今後さらに充実させたものにしていきたいと思っています。	
	19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	9				1	写真掲載等、個人情報に関わる場合には毎回保護者へ確認文章を配布し、同意を得ています。事業所内の個人情報書類は鍵付き書庫に保管しており、職員に関しては入社時に秘密保持誓約書を交わすなど最善の注意を払っています。	
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	2			3	5	各マニュアルは壁面に掲示し、いつでもご覧頂けるようにしています。年間計画を立て、定期的に避難訓練をしており、訓練の予定に関しては連絡帳の月間カレンダーに記載するように致しました。また、契約時にご理解頂けるよう説明させていただきます。	
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	1			1	8	・非常時の対応はあまり聞いたことがない	年間計画を立て、定期的に避難訓練をしております。保護者の方にお知らせができるよう、連絡帳の月間カレンダーに記載し、お伝えしていきます。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	9				1	・先生方が優しいので通所を楽しみにしている	利用児童たちが「楽しかった！」と思ってもらえるような活動や支援を心がけ、安心して過ごせる空間作り、楽しめるような企画や創意工夫を凝らした取り組みを職員全員で作って参ります。
	23	事業所の支援に満足しているか	9	1				・言葉がたくさん増ええることも増えた	保護者様のご意向やご相談、ご質問に対して適切なアドバイスや助言ができるよう努め、利用児童の成長に繋がる療育・支援を行い、保護者様にも利用児童にも満足して頂けるよう、今後も全力で取り組んで参ります。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。